

Tarih:

Firma Adı:

**Lütfen uygun kutucukları işaretleyiniz. Anket formunu doldurduktan sonra firmamıza iletiniz.**

Bölüm I	Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kötü
---------	---------	-----	------	----------	------

**Satış**

Firmanın verdiği hizmetlerin müşteriye doğru tanıtılması					
Fiyat teklifinin hızlı ve anlaşılır formatta aktarılması					
Fiyat değişiklikleri konusunda bilgi verilmesi					

**Operasyon**

Ürünün depoya beklemeden girişi/çıkışı					
Ek hizmetlerin (elleçleme, barkodlama süreçleri...) kalitesi					
Hizmet taleplerinin karşılanması					
İstenilen kalitede olmayan hizmetler ile ilgili hızlı aksiyon alınması					
Hasarsız, istenilen ürün ve doğru miktarda teslimat					
Nakliye hizmetinin kalitesi					

**İletişim**

Telefon ya da elektronik posta ile ihtiyaç durumunda ulaşılabilirlik					
Problemleri çözme yetki ve yetkinliğine sahip personeli					
Web sayfasının içerik bakımından yeterliliği					

**Şirket Profili**

Güvenilirlik					
Tesis güvenliğine karşı gösterilen hassasiyet					
Müşteri memnuniyetine verilen önem					
Hijyenik hizmet koşulları konusunda hassasiyet					

**Bölüm II**

Genel olarak firmamızla ile çalışmaktan ne kadar memnun musunuz?				
Çok memnunum	Oldukça memnunum	Memnunum	Memnun değilim	Hiç memnun değilim

**Bölüm III**

Bu bölüme anket formunda yer almayan diğer isteklerinizi, memnuniyet ve memnuniyetsizliklerinizi yazabilirsiniz.